

## Vom Konflikt zur Klärung – schwierige Gespräche souverän führen

Keiner will sie, alle brauchen sie – die schwierigen Gespräche! Wer will sich schon mit Kunden, Kollegen oder Vorgesetzten streiten?! Und doch ist es gefährlich, den Kompass einfach auf Harmonie zu stellen und zu hoffen, dass alles gut wird. Denn auch die kontroversen Themen brauchen Raum. Nur durch offene Auseinandersetzung lassen sich Interessensunterschiede klären, Themen erörtern und Beziehungen vertiefen. Mensch braucht Disharmonie für echtes Miteinander!

In dieser Fortbildung erweitern Sie Ihre Wahrnehmung für den guten Sinn zwischenmenschlicher Störungen und Irritationen. Sie lernen Konfliktauslöser und -ursachen unterscheiden und klären Ihren Blick auf das Konfliktgeschehen. Sie erfahren, wie Sie das heiße Eisen anpacken können, ohne sich die Finger zu verbrennen, und die Worte so zu wählen, dass die Beziehung vertieft und die Sache geklärt wird. Sie reflektieren eigene beruflicher oder privater Alltagssituationen und probieren aus, wie es sich anfühlt und wie es klingt, mehr echte Begegnung zu wagen!

Die Fortbildung verbindet auf lebendige Weise theoretische Impulse mit Reflexion, Austausch, Feedback und Praxis. Sie stärken Ihre Fähigkeit zu authentischer Begegnung und konstruktiver Auseinandersetzung und bekommen Anregungen für Ihre persönliche und berufliche Entwicklung.

Referent:	Guido Ingendaay, Coach und Trainer für persönliche Entwicklung und Kommunikation
Teilnehmerzahl:	max. 15 Personen
<b>Termin:</b>	<b>Donnerstag, 22. Oktober 2020</b>
Dauer des Seminars:	9.30 bis 17.30 Uhr
Ort:	Evangelisches Gemeindezentrum, Kirchgasse 18, 72108 Rottenburg
Kosten:	65,- Euro



**Bildung die  
Sinn macht**

Evangelisches Kreisbildungswerk  
Tübingen