

Kommunikation verändern – Konflikte nutzen

Gelingende Kommunikation ist gar nicht so einfach. Vielfach erschweren unbewusste Faktoren wie Vorurteile und Reaktionsmuster die Verständigung. Dies kann auf beiden Seiten zu Vorwürfen und Rechtfertigungen führen. Offene Konfliktklärung wird häufig vermieden und wir präsentieren uns in brüchiger Harmonie.

Es ist gut zu wissen, dass Konflikte meist verunglückte Wünsche sind. Es lohnt sich also, anhand unterschiedlicher Modelle unser eigenes Konfliktverhalten bewusst zu erweitern und konstruktive Wege aus einem destruktiven Konfliktverlauf zu entwickeln. Denn was und wie wir kommunizieren hat maßgeblichen Einfluss auf das Arbeitsklima, ein gutes kollegiales Miteinander und auf persönliche Zufriedenheit, Wohlergehen und Lebensqualität.

Mit Theorie und praktischen, humorvollen Übungen werden wir in diesem Seminar Handwerkszeug zu lösungsorientiertem Handeln erarbeiten.

- Inhalte:
- Konflikttypen und -strategien
 - Leitfaden für Kritik- und Konfliktgespräche
 - Gesprächsfördernde Kommunikationstechniken
 - Aspekte der gewaltfreien Kommunikation (M.Rosenberg)
 - Nonverbale Kommunikation

Referentin: Beate Herre, Lehrerin (Psychologie und Sport), Psychotherapie (HPG),
Integrative Tanztherapeutin (DGT)

Teilnehmerzahl: max. 15 Personen

Termin: Freitag, 28. Juni 2019

Dauer des Seminars: 9.30 bis 17.30 Uhr

Ort: Haus der Begegnung Ulm,
Grüner Hof 7, 89073 Ulm

Kosten: 65,- Euro

Bildung die
Sinn macht



Evangelisches Bildungswerk
Alb-Donau mit Medienstelle